WALDEN

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE 2021

Déclaration de soutien au Pacte Mondial des Nations-Unies

Je suis heureux de vous faire part de l'engagement de WALDEN à intégrer les Dix Principes du Pacte Mondial concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption dans la stratégie de notre groupe, sa culture, ses activités quotidiennes et de les faire progresser dans nos sphères d'influence.

Soutenir le Pacte Mondial constitue pour notre Groupe Walden l'un des fondements de notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise.

Nous communiquons nos valeurs et nos engagements à nos parties prenantes notamment en publiant chaque année une communication sur le progrès (COP). Celle-ci décrit les actions pratiques mises en place (politiques, procédures, activités) et comprend une mesure des résultats et nos objectifs.

Stéphane BAUDRY

Président du groupe WALDEN

Nous œuvrons dans la logistique et le transport des produits de Santé depuis 1951 avec la création de Centre Spécialités Pharmaceutiques. Société en constant développement, nous avons acquis Eurotranspharma en 2011, Ciblex en 2013 et Movianto en 2020.

Avec le regroupement de ces structures sous l'entité Walden en 2020 nous avons construit une proposition unique en Europe pour répondre aux besoins des laboratoires pharmaceutiques et industries de santé.

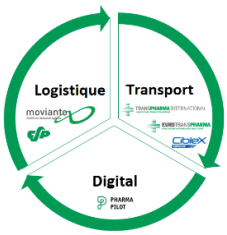
« Walden, life in the woods » est un livre de Henry David Thoreau publié en 1854, et qui déjà portait la réflexion d'une vie simple dans la nature. Cette vision, nous la partageons, elle est au cœur de notre culture d'entreprise.

Nos valeurs fondamentales sont l'intégrité, la qualité, l'innovation et notre responsabilité sociétale, sociale et environnementale. Elles sont présentes à tous les niveaux de l'entreprise dans toutes les actions de l'ensemble des collaborateurs de Walden. Elles sont en ligne avec notre culture de l'humilité et notre désir de servir la meilleure qualité à nos clients dans le respect de notre conscience écologique.

Déclaration de soutien au Pacte Mondial des Nations-Unies

Les 3 piliers de nos activités :

- logistique,
- transport et
- digital,



se sont pleinement appropriés les 10 principes du Global Compact des Nations Unies, et les déclinent dans toutes leurs activités.

Notre société historique, CSP, adhère au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2011 et depuis cette date développe largement les 10 principes dans sa sphère d'influence. Nous pouvons citer par exemple l'accompagnement de plusieurs clients laboratoires au développement de leur politique de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) ou encore l'accompagnement de l'un de nos transporteurs à la certification ISO 14001 (système de management environnemental).

Nous avons défini un plan stratégique générant un cercle vertueux : notre politique RSE suscite l'adhésion, la tenue de nos engagements génère la confiance, qui elle-même s'exprime en liens durables.

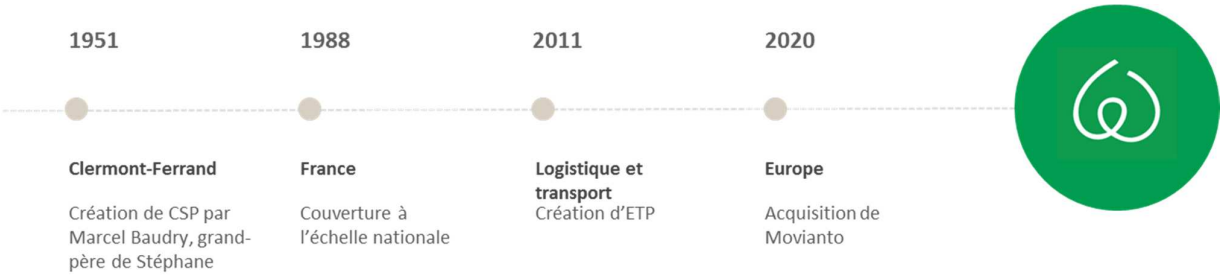
Nos principaux objectifs se déclinent dans toute l'Europe, avec de nouveaux bâtiments à haute performance énergétique, un programme ambitieux de réduction des gaz à effet de serre par l'adaptation de notre flotte de véhicule et de nos processus de livraison, le déploiement de notre outil de communication interne « We are Walden » permettant à tous les collaborateurs de s'exprimer librement, la mise en œuvre du télétravail, le renforcement des formations santé, sécurité, anticorruption, à l'éthique, et encore bien d'autres actions que vous découvrirez dans notre Communications sur les Progrès.

Nous sommes au cœur des mutations qui touchent nos sociétés.

Leader européen de la logistique des produits pharmaceutiques, en ces temps de crise Covid 19, nous sommes un acteur essentiel pour l'approvisionnement des différents établissements de santé, tout en préservant la santé physique et psychique de nos salariés, présents sur nos sites ou en télétravail, et en maîtrisant les impacts environnementaux générés par la lutte contre le coronavirus notamment par une gestion responsable des déchets issus des mesures de protection.

Plus que jamais, l'application des principes de développement durable nous permettra de traverser cette crise mondiale et d'assurer la pérennité de notre groupe en préservant la santé de nos collaborateurs et en protégeant l'environnement.

1. Notre histoire



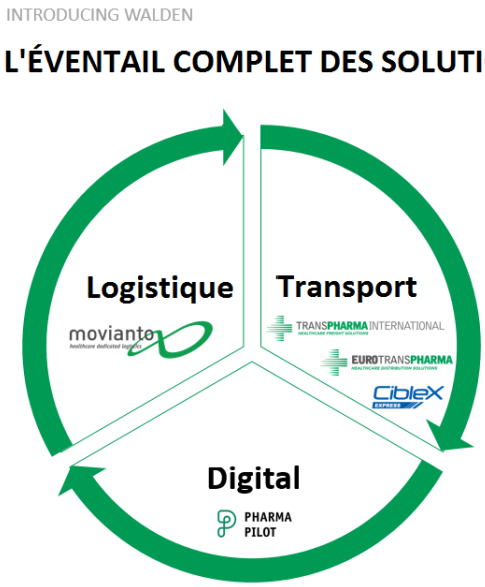
2. Nos services

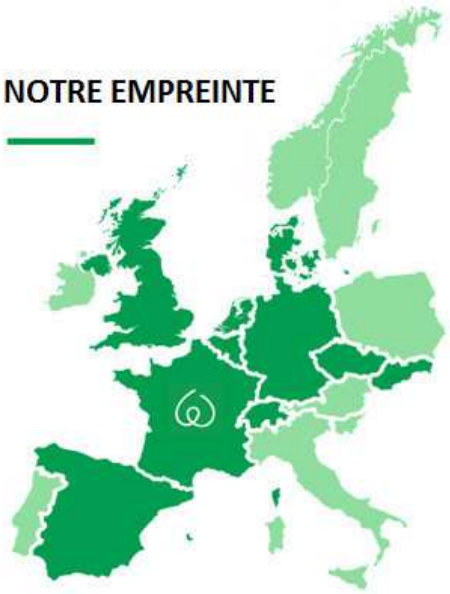
Au cours des 70 dernières années, Walden a construit un groupe spécialisé dans la logistique pharmaceutique, soutenu par une expertise unique et une position de leader en Europe.

Walden est une approche combinée, qui s'appuie sur des piliers solides pour créer un écosystème unique de solutions autour des besoins des clients.

Avec une couverture géographique complète, une solution globale cohérente et des clients de premier ordre, Walden joue un rôle stratégique dans le secteur des soins de santé.

Présence de Waden en Europe





3. Nos installations internationales

LOGISTIQUE

Movianto® (et CSP) – La logistique de la santé, une solution logistique dotée des dernières technologies de gestion des stocks, compatible avec les contraintes pharmaceutiques et associée à des services d'optimisation des flux des clients pharmaceutiques

SERVICES

Services à valeur ajoutée pour la santé, offrant des services à valeur ajoutée uniques pour faciliter l'accès au marché des laboratoires en Europe (tests en laboratoire, autorisation de mise sur le marché, services de la commande jusqu'au règlement et appels d'offres des hôpitaux, étiquetage, etc.)

TRANSPORT

Transpharma International®, des solutions de liaison internationale pour le transport de marchandises, le transport principal, les essais cliniques, le suivi des marchandises, le transport ponctuel, les expéditions internationales

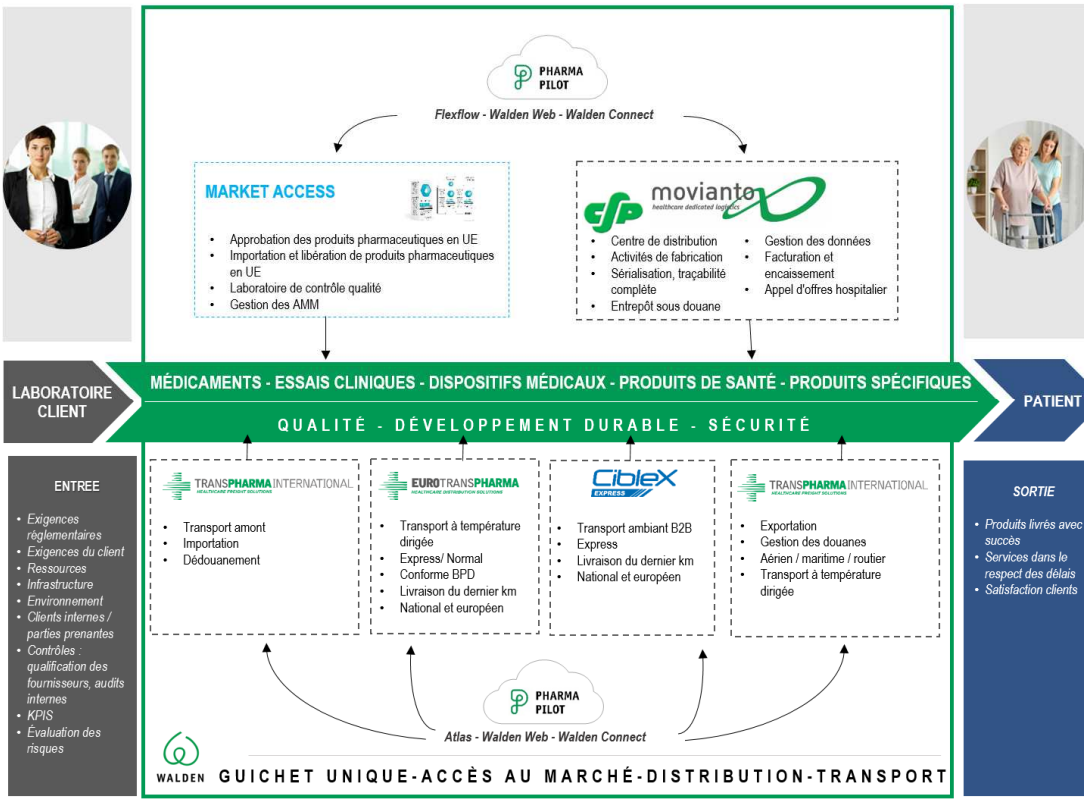
Eurotranspharma® – Livraison de produits pharmaceutiques et D2P, une solution de transport offrant toutes les options et garanties nécessaires pour le transport de médicaments

Ciblex® – Transport express à température ambiante et D2P, une solution de transport exclusivement dédiée au B2B, spécialisée dans les produits pharmaceutiques, optiques, de haute technologie et tous les produits nécessitant un traitement spécial

NUMÉRIQUE

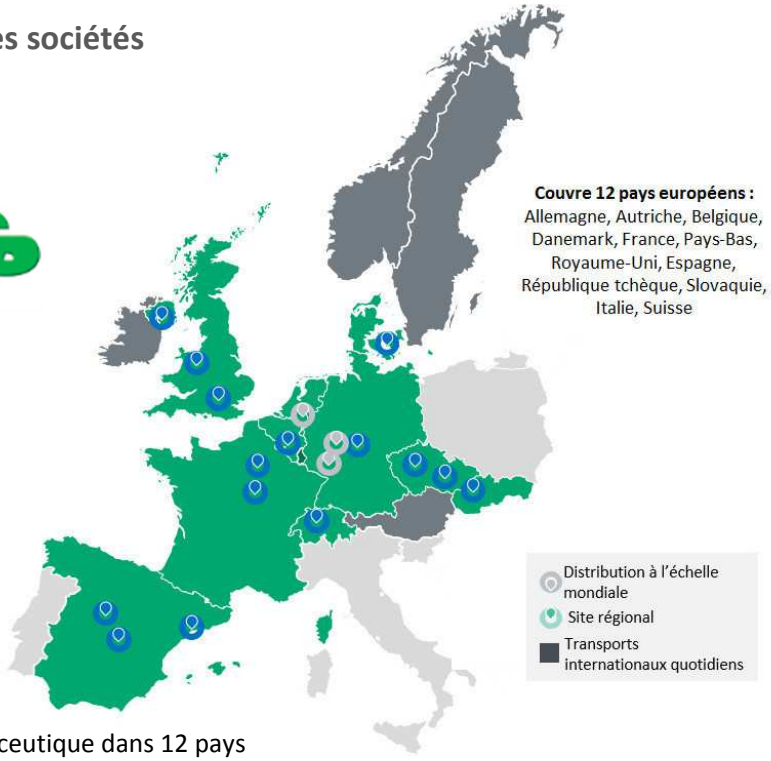
Pharma Pilot®, solutions informatiques intelligentes et dédiées pour l'industrie pharmaceutique, une équipe de services informatiques spécialisée dans le développement d'applications informatiques innovantes et fiables pour l'industrie pharmaceutique – plateforme D2P, WMS, TMS, accès Web

Une offre cohérente pour répondre aux grands enjeux actuels de l'industrie: commande aux patients, capacités transfrontalières, OTC, capacités informatiques



4. Description de nos différentes sociétés

- **Movianto CSP**



- 27 centres de distribution pharmaceutique dans 12 pays
- Certifié BPF, BPD, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 13485, certifié OEA, UN global compact
- Spécialisé dans les soins de santé. Gestion de la température : 15/25°C, 2/8°C, -21°C, -196°C
- Transport -> «Propre flotte conforme au BPD au Benelux, en France, en Espagne, au Royaume-Uni et en République Tchèque»
- Fabrication : emballage secondaire, étiquetage, Montage, jeu intégrale
- Sérialisation, traçabilité complète
- Agrégation de produits médicaux
- Distribution spécifique : essais cliniques, narcotiques, usage compassionnel, programme nommé par le patient
- Services d'appel de service
- Entrepôts délimités
- Opérations douanières européennes
- Forces de vente et logiciels d'appels d'offres hospitaliers
- Entreposage au jour le jour piloté par l'informatique
- Ordre d'encaisser et services à la clientèle
- Accès Web dédié aux hôpitaux, aux pharmacies et aux grossistes
- Tests de laboratoire pour le contrôle de la qualité
- Gestion des autorisations de mise sur le marché
- Gestion des exportations et des importations
- Libération des lots selon l'annexe 16 des BPF
- Gestion des dédouanements et entrepôts délimités
- Gestion des appels d'offres des hôpitaux
- Services financiers

- **Eurotranspharma (ETP)**

EUROTRANSPHARMA
HEALTHCARE DISTRIBUTION SOLUTIONS

Définition des services

- Transport conforme au BPD
- Températures contrôlées
- +2º/+8ºC, +15º/+25ºC et +2º/+25ºC
- Solutions pour coli et palettes
- Destinataires de tous types de soins de santé
- Supervision par Towers Control
- Produits de santé de grande valeur
- Service express local
- Directement aux patients
- Local J+1, J+2
- Paneuropéen J+1, J+2, J+3

Définition de "Réseau Eurotranspharma" :
1. Véhicules de marque
2. Pilotés par le système de gestion des transports Eurotranspharma Atlas
3. Sous la supervision de la tour de contrôle Eurotranspharma
4. Flotte propre et sous-traitants certifiés

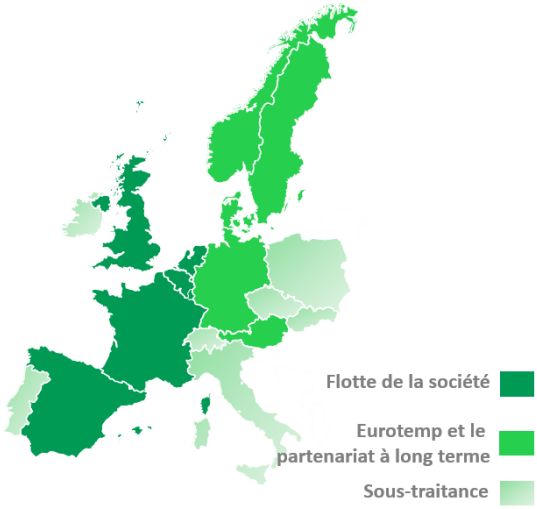
Couverture de la température contrôlée Solutions de distribution

18 pays européens couverts par les solutions de distribution de Walden
Afin de répondre à toutes les exigences de l'industrie de la santé et de la pharmacie dans des conditions de BPDG + 15/+25ºC et de froid +2/+8ºC ou de Santé +2/+25ºC

- **7 Pays couverts par le réseau propre**
France, Belgique, Luxembourg et Pays-Bas, Royaume-Uni et Irlande du Nord, Espagne

- **6 Eurotemp connectés ou partenariats à long terme**
Danemark, Norvège, Suède, Finlande, Allemagne, Autriche

- **5 Sous-traitance avec des transporteurs certifiés GDP**
Italie, Portugal, Suisse, République Tchèque, Slovaquie



- **Transpharma International (TPI)**

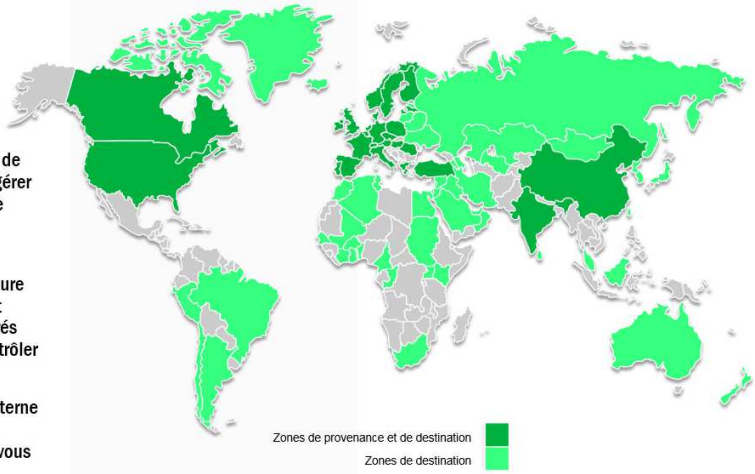
TRANSPHARMA INTERNATIONAL
HEALTHCARE FREIGHT SOLUTIONS

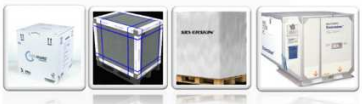
Le Réseau Routier Européen

- **Transport conforme aux normes de BPDG depuis les sites de fabrication ou les CMO vers les marchés de distribution, les LSP et les distributeurs :** afin de répondre à toutes les exigences de l'industrie pharmaceutique et de la santé en BPDG +15/+25°C et en froid +2/+8°C ou congelé -20°C.
- **Notre propre flotte de camions :** Nous disposons de notre propre flotte de 100 véhicules en France et au Benelux, fournissant des solutions FTL et *Line-haul* en connexion avec les réseaux de transport *Walden logistics & final mile*.
- **Solutions de camionnettes dédiées :** Grâce à notre flotte de 50 camionnettes spécialement équipées et à nos chauffeurs formés aux BPDG situés au Benelux, nous sommes en mesure de livrer vos produits prioritaires dans toute l'Europe continentale.
- **Partenariats à long terme :** Nous avons sélectionné de manière stratégique des transporteurs partenaires agréés, avec un total de plus de 3 000 véhicules capables de livrer tous les marchés de l'UE et les marchés connexes, dont la Russie, la Turquie, l'Afrique du Nord et les territoires frontaliers de l'Asie.

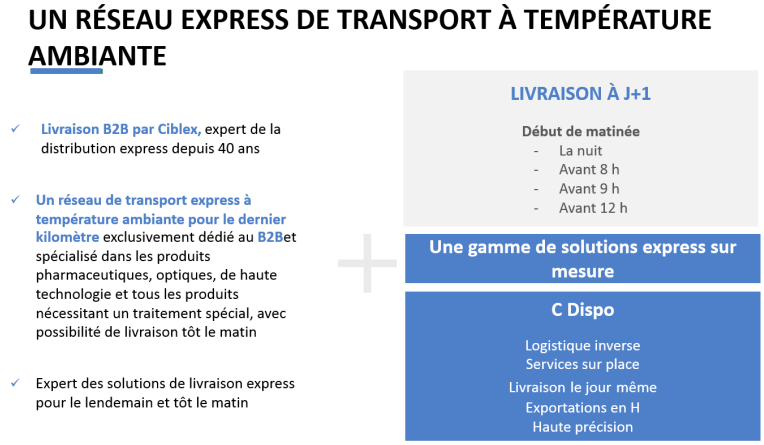
Solutions d'Expédition

- **Fret aérien conforme aux normes pharmaceutiques :** Nous travaillons avec un certain nombre de compagnies aériennes et de transitaires de premier plan pour trouver et gérer des expéditions de fret aérien dans le monde entier.
- **Fret maritime rentable :** Lorsque le délai d'exécution le permet, nous sommes en mesure de trouver et de gérer des expéditions de fret maritime en utilisant des conteneurs réfrigérés équipés de dispositifs de suivi GPS pour contrôler la température.
- **Douanes et documentation :** Notre équipe interne de douanes et notre réseau d'agents internationaux sont à votre disposition pour vous aider dans vos démarches d'importation et d'exportation.
- **Solutions d'emballage :** Nous sommes en mesure de fournir une gamme de solutions d'expédition validées, allant de couvertures thermiques à des emballages spécialisés dans la chaîne du froid pour vos produits sensibles.





- **Ciblex**



- **Pharma Pilot**

Équipe de services informatiques spécialisée dans le développement d'applications informatiques innovantes et fiables pour le secteur de la santé.

– Sérialisation, agrégation et déclassement
– Équipe informatique dédiée aux interfaces informatiques avec les laboratoires
– Une équipe informatique dédiée à la maintenance de notre ERP, CRM, WMS (Flexflow) et TMS (Atlas).
– KPI's et indicateurs personnalisés, accès web des destinataires (Walden web)
– Commerce électronique
– Connexion de bout en bout EDI (Walden connect)

1. Principes relatifs aux Droits De l'Homme

DROITS DE L'HOMME	**Principe 1**	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
	Principe 2	Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Objectifs de développement durable

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES	16.10	Protéger les libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et aux accords internationaux

ENGAGEMENTS DU GROUPE	
WALDEN	Le groupe Walden garantit l'absence de tout esclavage moderne ou traite des êtres humains dans ses chaines logistiques ou tout autre domaine de l'entreprise. Walden s'engage à améliorer ses pratiques dans la lutte contre l'esclavage et la traite des êtres humains, cette politique est inscrite dans ***la Déclaration de lutte contre l'esclavage moderne***, jointe en annexe au présent document. La politique relative à la protection des droits de l'homme est déployée et mise en œuvre dans l'ensemble des sociétés du groupe. Notre politique ***Normes de conformité sociale des fournisseurs***, jointe en annexe au présent document, reprend les valeurs et engagements du Groupe Walden et est transmise à l'ensemble de nos fournisseurs, afin de s'assurer que celles-ci soient dûment respectées tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. L'ensemble des sociétés du groupe Walden respectent la législation locale en matière d'emploi de mineurs. Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de signaler tout problème ou inquiétude liés au respect des droits de l'Homme. Elle est accessible 24/7 à l'ensemble du personnel afin de permettre à chaque salarié de remonter de manière anonyme et dans sa propre langue toute situation anormale à laquelle il serait confronté.

MISE EN OEUVRE DANS LES SOCIÉTÉS DU GROUPE		
movianto healthcare dedicated logistics		Le Groupe Movianto respecte les conventions internationales en matière de Droits de l'Homme. Le Groupe Movianto partage l'engagement du groupe Walden à : - identifier les risques de non-respect des Droits de l'Homme au sein de sa structure et de sa sphère d'influence - veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme

		- appliquer une politique de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage et de la traite des êtres humains Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de signaler tout problème ou inquiétude liés au respect des droits de l'Homme. Une formation relative à l'Ethique et au Code d'Honneur Walden est notamment dispensée. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. ***Dans le contexte de pandémie*** *Aucune violation des droits de l'Homme n'a été commise dans la réponse apportée à la crise sanitaire.*
		Movianto France **:** La déclaration des Droits de l'Homme est intégrée en préambule de la constitution de la Vème république, régime actuellement en vigueur en France. Movianto France respecte strictement la réglementation française et les conventions internationales en matière de Droits de l'Homme. L'engagement de Movianto France à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme est inscrit dans sa ***Déclaration de Responsabilité Sociétale*** (voir annexe). Ceci implique : - d'identifier les risques de non-respect des Droits de l'Homme au sein de sa structure et de sa sphère d'influence - de veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme - d'appliquer une politique de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage et de la traite des êtres humains
EUROTRANSPHARMA HEALTHCARE DISTRIBUTION SOLUTIONS		Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de signaler tout problème ou inquiétude liés au respect des droits de l'Homme. Une formation relative à l'Ethique et au Code d'Honneur Walden est notamment dispensée. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. ***Dans le contexte de pandémie*** *Aucune violation des droits de l'Homme n'a été commise dans la réponse apportée à la crise sanitaire.*
TRANSPHARMA INTERNATIONAL HEALTHCARE FREIGHT SOLUTIONS		Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de signaler tout problème ou inquiétude liés au respect des droits de l'Homme. Une formation relative à l'Ethique et au Code d'Honneur Walden est notamment dispensée. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. ***Dans le contexte de pandémie*** *Aucune violation des droits de l'Homme n'a été commise dans la réponse apportée à la crise sanitaire.*

Ciblex EXPRESS	Dans le cadre de ses activités, Ciblex s'engage à se mettre en conformité à toutes obligations juridiques et normes éthiques. Ainsi, dans le cadre du respect des principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et du Citoyen et de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).
	
	A ce titre, Ciblex :
	- Garantit la sécurité et la confidentialité des données d'identification personnelles de ses salariés
	- Manage les ressources humaines de l'entreprise dans le respect des lois, notamment celles applicables aux heures de travail, aux jours de repos, au salaire minimum et au licenciement.
	- Assure de manière générale le bien-être physique et moral des collaborateurs en maintenant un environnement sûr et agréable pour diminuer les taux d'accident.
	- Accorde une écoute privilégiée à tous les collaborateurs, leur assure un équilibre entre vie privée et vie professionnelle, prévient le stress et limite les risques psychosociaux.
	- Améliore les compétences des collaborateurs au cours de leur vie professionnelle en leur garantissant régulièrement un accès à la formation ou à des sensibilisations aux évolutions en termes de règlementations, d'innovations et de bonnes pratiques.
	- Favorise le dialogue social avec ses collaborateurs et les instances représentatives du personnel.
	- Condamne les pratiques illégales, telles que :
	  - Toute forme de travail forcé ou obligatoire
	  - Le recours à la main d'œuvre illicite et au travail dissimulé
	  - Le travail des enfants et des adolescents n'ayant pas atteint l'âge minimum requis pour travailler
	  - Le harcèlement sous toutes ses formes
	  - La discrimination fondée sur le handicap, l'âge, le sexe, la couleur de peau, l'origine, la nationalité, l'opinion politique ou religieuse
	- Ciblex dispose d'une politique sociale sur certains enjeux, à savoir la santé et la sécurité des employés, la diversité, la discrimination et/ ou le harcèlement
	- Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de signaler tout problème ou inquiétude liés au respect des droits de l'Homme.
	- Une formation relative à l'Ethique et au Code d'Honneur Walden est notamment dispensée. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne.
	
	Dans le contexte de pandémie
	Aucune violation des droits de l'Homme n'a été commise dans la réponse apportée à la crise sanitaire.

PHARMA PILOT	**PharmaPilot** respecte les conventions internationales en matière de Droits de l'Homme. PharmaPilot partage l'engagement du groupe Walden à garantir l'absence de tout esclavage moderne ou traite des êtres humains au sein de ses locaux. Une politique de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage et de la traite des êtres humains est appliquée.

	Un programme de conformité, correspondant aux valeurs du groupe Walden, est appliqué au niveau de chaque nouveau recruté. Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de signaler tout problème ou inquiétude liés au respect des droits de l'Homme. Une formation relative à l'Ethique et au Code d'Honneur Walden est notamment dispensée. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. ***Dans le contexte de pandémie*** *Aucune violation des droits de l'Homme n'a été commise dans la réponse apportée à la crise sanitaire.*
	OBJECTIFS
	- Mise en place d'une charte mettant en évidence l'engagement de PharmaPilot en matière de « Droits de l'homme ». - Mise en place d'un système de surveillance afin d'éliminer les risques auxquels s'exposent les employés et leur permettant de jouir pleinement de leurs droits en exerçant leur travail, dans les meilleures conditions possibles.

2. Principes relatifs aux normes internationales du travail

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	**Principe 3**	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
	Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
	Principe 5	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
	Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Objectifs de développement durable

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ	4.4 4.5	Augmenter le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entreprenariat Eliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, à tous niveaux d'enseignement et de formation professionnelle
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES	5.1 5.5	Mettre fin dans le monde entier à toute forme de discrimination à l'égard des femmes Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous niveaux de décision
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE	8.5 8.6 8.8	Parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale Réduire la proportion des jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation Defender les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs et ceux qui ont un emploi précaire.
10 INÉGALITÉS RÉDUITES	10.3	Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats notamment en éliminant les politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption des politiques et mesures adéquates en la matière

ENGAGEMENTS DU GROUPE	
WALDEN	Le ***Code d'Honneur Walden***, joint en annexe au présent document, est déployé et mis en œuvre dans l'ensemble des sociétés du groupe. Walden s'engage pour la diversité et l'inclusion au sein de son Groupe. Notre ***Engagement Diversité & Inclusion***, déployé et mis en œuvre dans l'ensemble des sociétés du groupe, est joint en annexe au présent document. En plus de son engagement pour une population de collaborateurs inclusive et diverse, le Groupe Walden soutient le développement des collaborateurs à tous les niveaux de l'organisation, par le biais de programmes d'apprentissage, de stages et formations professionnelles et de parrainage de l'éducation, afin de supprimer tout obstacle à la progression.

Notre politique ***Normes de conformité sociale des fournisseurs***, jointe en annexe au présent document, reprend les valeurs et engagements du Groupe Walden et est transmise à l'ensemble de nos fournisseurs afin de s'assurer que celles-ci soient dûment respectées tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Une hotline d'alerte, Speak up, a été mise en place au sein du Groupe Walden. Elle est accessible 24/7 à l'ensemble du personnel afin de permettre à chaque salarié de remonter de manière anonyme et dans sa propre langue toute situation anormale à laquelle il serait confronté.
En complément, nous disposons de procédures de doléances au niveau local, qui permettent à nos collaborateurs de faire part de leur mécontentement s'ils se sentent traités injustement.

Des chartes de dignité et de respect sont en place dans toutes les entreprises du Groupe Walden et nous veillons à ce que tous les recrutements soient effectués sans préjugés ni parti pris, et conformément à la législation sur l'égalité en vigueur dans chaque pays.

MISE EN OEUVRE DANS LES SOCIÉTÉS DU GROUPE

movianto
healthcare dedicated logistics

Le Groupe Movianto, avec le support de son service Ressources Humaines, veille à effectuer ses recrutements sur la seule base des compétences des candidats, sans discrimination basée sur le sexe, l'âge, l'origine ethnique ou le handicap.

Chaque collaborateur preste sur base d'un contrat de travail signé librement par les deux parties (entreprise et salarié). Les conditions de travail définies dans les contrats et le règlement de travail respectent les conditions fixées par la loi et les accords de branche.

Un droit égal à la formation technique et professionnelle est reconnu à nos salariés afin de respecter la Charte UN et les valeurs WALDEN tout en satisfaisant aux exigences des Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) et de toutes autres exigences réglementaires liées à nos activités, et en assurant la diffusion de la culture de l'entreprise.

Des formations relatives à la Diversité et l'Inclusion, au Respect de la Vie Privée sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne

Les services de la Qualité suivent chaque mois le bon avancement de la formation du personnel au travers de KPI spécifiques.

Partout où il est implanté, le Groupe Movianto respecte la liberté d'association et le droit de négociation collective dans les conditions fixées par la loi, et travaille en collaboration avec les représentants élus des employés dans toutes ses unités commerciales.

Les Ressources Humaines veillent à ce qu'aucune pratique discriminatoire n'apparaisse dans l'entreprise.

		Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté. ***Dans le contexte de pandémie internationale*** *Toute mesure mise en œuvre pour lutter contre la COVID-19 est accessible à l'ensemble des personnels sans discrimination de quelque nature que ce soit. Les principes de prévention sont appliqués strictement afin d'assurer un environnement de travail sûr et réduire la probabilité d'exposition des employés au coronavirus sur le lieu de travail par la mise en place de mesures de distanciation sociale, de protection individuelle, de mesures organisationnelles (télétravail, réunions virtuelles, nombre réduit de participants aux réunions physiques) et environnementales (nettoyage des surfaces, des équipements, des poignées de portes).*
		Movianto France: Maintenir et développer une entreprise socialement responsable, offrir des conditions de travail sûres et motivantes**,** lutter contre les discriminations, contre le harcèlement de quelque nature que ce soit, garantir l'égalité des chances au sein de l'entreprise**,** encourager le dialogue social et l'information des personnels et leurs représentants, font partie des engagements fondamentaux de Movianto France énoncés dans sa ***Déclaration de Responsabilité Sociétale*** (voir annexe). Les salariés de Movianto France élisent librement leurs Instances Représentatives du Personnel (IRP). Les élections sont organisées conformément aux prescriptions réglementaires. Une négociation annuelle obligatoire (NAO) est organisée chaque année à l'initiative de la Direction. Une procédure de recrutement fiable interdit toute forme de discrimination. L'âge des salariés est vérifié avant leur intégration. Movianto France s'assure aussi que les conditions réglementaires sont réunies pour l'emploi de salariés étrangers. L'organisation interne de Movianto France et les entretiens individuels et professionnels permettent de mettre en avant les talents de chacun et de prendre en compte les souhaits de formation et d'évolution professionnelle. L'entreprise maintient un niveau d'engagement élevé en matière de formation de ses salariés. En effet, la formation est un élément clé pour maintenir, développer les compétences, prévenir les risques, s'adapter aux transformations et ainsi contribuer à l'efficacité et à la pérennité de l'entreprise. Un parcours d'intégration clairement défini facilite la prise de poste du nouvel arrivant. Movianto France assure à ses collaborateurs, en plus de la formation initiale d'intégration, un parcours de formation adapté tout au long de leur carrière professionnelle. Movianto France déploie un système de management de la Santé et de la Sécurité au Travail ayant pour objectif la prévention des risques pour la Santé et la Sécurité au Travail et l'amélioration continue des conditions de travail. Les risques professionnels font l'objet d'une évaluation régulière, pour chaque métier et sur tous les sites, à fréquence au minima annuelle et à chaque changement significatif. Différents moyens permettent à tout salarié de signaler tout problème ou inquiétude liés à des thématiques de santé et de sécurité : service dédié HSE, commission de Santé, Sécurité au Travail, participation des salariés à l'évaluation des risques, aux enquêtes suite à accident, cartes de remontées d'information, hotline externe…

Le système de management de la Santé et Sécurité au Travail des sites de Movianto France situés à Cournon d'Auvergne et Saint-Amant-Tallende en région Auvergne et à Moussy-le-Neuf en Ile de France est ***certifié selon l'ISO 45001*** (voir annexe).

Dans le contexte de pandémie internationale
Toute mesure mise en œuvre pour lutter contre la COVID-19 est accessible à l'ensemble des personnels sans discrimination de quelque nature que ce soit. Les principes de prévention sont appliqués strictement afin d'assurer un environnement de travail sûr et réduire la probabilité d'exposition des employés au coronavirus sur le lieu de travail par la mise en place de mesures de distanciation sociale, de protection individuelle, de mesures organisationnelles (télétravail, réunions virtuelles, nombre réduit de participants aux réunions physiques) et environnementales (nettoyage des surfaces, des équipements, des poignées de portes).

OBJECTIFS

Movianto France souhaite homogéneiser ses bonnes pratiques en matière de santé, sécurité au travail dans l'ensemble de ses sites et obtenir la certification ISO 45001 pour son installation de Saint-Cyr dans un délai de 2 ans.

EUROTRANSPHARMA
HEALTHCARE DISTRIBUTION SOLUTIONS

La société EUROTRANSPHARMA SAS, membre du groupe WALDEN, s'est dotée en 2019 d'une charte ***Responsabilité Sociétale d'Entreprise*** (voir annexe)

Concernant les normes internationales du travail, cette charte énonce, dans les chapitres INTEGRITÉ (I) et JOIE (J), les principes suivants :
- Être responsable de nos actions (I)
- Promouvoir la diversité et l'équité (I)
- S'engager pour la promotion du handicap (I)
- Promouvoir l'égalité Homme/Femme (I)
- Lutter contre toute forme de harcèlement (I)
- Respecter la liberté d'association (I)
- Interdire de recourir au travail forcé et au travail des enfants (I)
- Ecouter nos collaborateurs (J)
- Célébrer la diversité et en faire une force (J)
- Promouvoir un bien-être physique et moral (J)
- Garantir des conditions de travail sûres et agréables (J)

Ainsi, avec le support de son service Ressources Humaines, EUROTRANSPHARMA veille à effectuer ses **recrutements sur la seule base des compétences** des candidats, sans discrimination basée sur le sexe, l'âge, l'origine ethnique ou le handicap.
Sur ce dernier sujet, la société a d'ailleurs lancé en 2021 le projet Diagnostic Action Handicap de manière à favoriser l'embauche de personnels handicapés et de faciliter leurs conditions de travail .

Chaque collaborateur EUROTRANSPHARMA preste sur base d'un **contrat de travail signé librement** par les deux parties (entreprise et salarié) : parmi les personnes sous contrat ETP au 31/12/2020, on compte 75,5% d'hommes et 24,5% de femmes.
Les conditions de travail définies dans les contrats et le règlement de travail respectent les conditions fixées par la loi et les accords de branche.

Un **droit égal à la formation technique et professionnelle** est reconnu à nos salariés afin de respecter la Charte UN et les valeurs WALDEN tout en satisfaisant aux exigences des Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) et en assurant la diffusion de la culture de l'entreprise.
Des **formations relatives à la Diversité et l'Inclusion, au Respect de la Vie Privée** sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne .
Les services de la Qualité suivent chaque mois le bon avancement de la formation du personnel au travers de KPI spécifiques. En cas de besoin, des sessions de formation spécifiques sont organisées de manière à ce la charge de travail ne soit jamais un obstacle à la formation du personnel.

Partout où elle est, EUROTRANSPHARMA respecte la **liberté d'association et le droit de négociation collective** dans les conditions fixées par la loi.

Les Ressources Humaines veillent à ce qu'**aucune pratique discriminatoire** n'apparaisse dans l'entreprise.

Une **hotline d'alerte, Speak up**, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté.

En 2021, EUROTRANSPHARMA missionné, une société de notation pour réaliser chez elle un **audit RSE indépendant**. Avec un score global de 59%, EUROTRANSPHARMA s'est vue décerner une médaille d'argent pour sa notation. La société a en particulier reçu le score de 60% sur le volet Social & Droits de l'Homme et le score de 50% sur le volet Achats Responsables.

Dans le contexte de pandémie internationale
Toute mesure mise en œuvre pour lutter contre la COVID-19 est accessible à l'ensemble des personnels sans discrimination de quelque nature que ce soit. Les principes de prévention sont appliqués strictement afin d'assurer un environnement de travail sûr et réduire la probabilité d'exposition des employés au coronavirus sur le lieu de travail par la mise en place de mesures de distanciation sociale, de protection individuelle, de mesures organisationnelles (télétravail, réunions virtuelles, nombre réduit de participants aux réunions physiques) et environnementales (nettoyage des surfaces, des équipements, des poignées de portes).

OBJECTIFS

Afin d'assumer la globalité de ses responsabilité RSE et de supporter le groupe WALDEN dans la réalisation de ses objectifs dans les domaines de la Santé et de la Sécurité au travail, **EUROTRANSPHARMA déploiera en 2022-2023 un programme de nature à lui permettre d'obtenir la certification ISO 45001**.

TRANSPHARMA INTERNATIONAL — HEALTHCARE FREIGHT SOLUTIONS

Lancée officiellement en Septembre 2021, la société TRANSPHARMA INTERNATIONAL, n'a pas encore pu se doter d'une charte RSE comme EUROTRANSPHARMA. Elle décline néanmoins les valeurs du groupe WALDEN, dont elle fait partie, et dispose pour cela des mêmes supports et des mêmes outils que sa société sœur.

Ainsi, avec le support de son service Ressources Humaines, TRANSPHARMA INTERNATIONAL veille à effectuer ses **recrutements sur la seule base des**

compétences des candidats, sans discrimination basée sur le sexe, l'âge, l'origine ethnique ou le handicap.

Chaque collaborateur TRANSPHARMA INTERNATIONAL preste sur base d'un **contrat de travail signé librement** par les deux parties (entreprise et salarié). Les conditions de travail définies dans les contrats et le règlement de travail respectent les conditions fixées par la loi et les accords de branche.

Un **droit égal à la formation technique et professionnelle** est reconnu à nos salariés afin de respecter la Charte UN et les valeurs WALDEN tout en satisfaisant aux exigences des Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) et en assurant la diffusion de la culture de l'entreprise.

Des **formations relatives à la Diversité et l'Inclusion, au Respect de la Vie Privée** sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne

Les services de la Qualité suivent chaque mois le bon avancement de la formation du personnel au travers de KPI spécifiques.
En cas de besoin, des sessions de formation spécifiques sont organisées de manière à ce que la charge de travail ne soit jamais un obstacle à la formation du personnel.

Partout où elle est, TRANSPHARMA INTERNATIONAL respecte la **liberté d'association et le droit de négociation collective** dans les conditions fixées par la loi.

Les Ressources Humaines veillent à ce qu'**aucune pratique discriminatoire** n'apparaisse dans l'entreprise.

Une **hotline d'alerte, Speak up**, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté.

Dans le contexte de pandémie internationale
Toute mesure mise en œuvre pour lutter contre la COVID-19 est accessible à l'ensemble des personnels sans discrimination de quelque nature que ce soit. Les principes de prévention sont appliqués strictement afin d'assurer un environnement de travail sûr et réduire la probabilité d'exposition des employés au coronavirus sur le lieu de travail par la mise en place de mesures de distanciation sociale, de protection individuelle, de mesures organisationnelles (télétravail, réunions virtuelles, nombre réduit de participants aux réunions physiques) et environnementales (nettoyage des surfaces, des équipements, des poignées de portes).

OBJECTIFS

Afin d'assumer la globalité de ses responsabilité RSE et de supporter le groupe WALDEN dans la réalisation de ses objectifs dans les domaines de la Santé et de la Sécurité au travail, TRANSPHARMA INTERNATIONAL **déploiera en 2022-2023 un programme de nature à lui permettre d'obtenir la certification ISO 45001**.

CiblexEXPRESS

Dans le cadre d'une démarche volontaire de responsabilité sociétale et le respect des normes internationales et code du travail, Ciblex dispose de :

- Procédure formalisée relative à la gestion de carrière

- Congés supplémentaires au-delà des jours de vacances habituels
- Enquête de satisfaction des salariés
- Convention collective sur les questions de diversité, discrimination et/ou de harcèlement
- Convention collective sur les conditions de travail
- Plan de préparation aux situations d'urgence pour tous les employés (p. ex. exercices incendie)
- Audits internes sur les problématiques de santé & sécurité
- Fourniture d'équipements individuels de protection pour tous les employés concernés
- Évaluation détaillée des risques pour la santé & sécurité des employés
- Évaluation régulière (au moins une fois par an) de la performance individuelle
- Session interactive avec les employés au sujet des conditions de travail
- Mesures préventives contre l'exposition au bruit
- Mesures préventives pour réduire les lésions attribuables au travail répétitif
- Formation à la conduite de sécurité pour tous les chauffeurs
- Mesures favorisant la mobilité interne
- Comité de gestion de la santé & sécurité au travail en place
- Formation des employés concernés sur les risques liés à la santé et la sécurité et sur les bonnes pratiques de travail
- Des formations relatives à la Diversité et l'Inclusion, au Respect de la Vie Privée sont dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne
- Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté.

Dans le contexte de pandémie internationale

Toute mesure mise en œuvre pour lutter contre la COVID-19 est accessible à l'ensemble des personnels sans discrimination de quelque nature que ce soit. Les principes de prévention sont appliqués strictement afin d'assurer un environnement de travail sûr et réduire la probabilité d'exposition des employés au coronavirus sur le lieu de travail par la mise en place de mesures de distanciation sociale, de protection individuelle, de mesures organisationnelles (télétravail, réunions virtuelles, nombre réduit de participants aux réunions physiques) et environnementales (nettoyage des surfaces, des équipements, des poignées de portes).

OBJECTIFS

Ciblex tend à pérenniser sa conformité face aux diverses réglementations en matière de travail et droit de l'homme, ceci en tenant compte des évolutions de l'entreprise et des différentes parties prenantes.

PHARMA PILOT

PharmaPilot, jeune entreprise créée en 2021, estime qu'il est important de parvenir à un équilibre entre croissance économique, bien-être social et protection de l'environnement dans la recherche d'un développement durable.

Une procédure de recrutement fiable interdira toute forme de discrimination. L'âge des salariés est vérifié avant leur intégration. PharmaPilot s'assurere aussi que les conditions réglementaires sont réunies pour l'emploi de salariés étrangers.

	L'organisation interne de PharmaPilot et les entretiens individuels et professionnels permettent de : - mettre en avant les talents de chacun - prendre en compte les souhaits de formation et d'évolution professionnelle. Les salariés de PharmaPilot ont tous reçu une formation initiale dès leur arrivée. Aussi un parcours d'intégration clairement défini facilite la prise de poste du nouveau recruté. Des formations relatives à la Diversité et l'Inclusion, au Respect de la Vie Privée sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne PharmaPilot prend toutes les mesures nécessaires de prévention des risques pour la santé et la sécurité au travail et œuvre à l'amélioration des conditions de travail au fur et à mesure. Les risques professionnels feront l'objet d'une évaluation régulière et au minima annuelle, pour chaque métier et sur tous les sites. Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté.
	OBJECTIFS
	- Conception d'une lettre d'engagement dans le cadre de Responsabilité Sociétale pour PharmaPilot. - Mise en place des procédures luttant contre les risques professionnels (AT, Incendies, …)

3. Principes relatifs à l'environnement

ENVIRONNEMENT	**Principe 7**	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
	Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
	Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Objectifs de développement durable

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT	6.3	Améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE	7.3	Participer à l'amélioration de l'efficacité énergétique
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE	9.4	Adapter les industries afin de les rendre durables par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru un technologie et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	12.4 12.5	Instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement. Réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.

ENGAGEMENTS DU GROUPE	

WALDEN	Walden définit une stratégie environnementale globale, qui est appliquée au niveau de chaque entreprise comme indiqué dans la ***Politique Qualité et Environnement*** de Walden (voir annexe).
	L'organisation et les ressources environnementales sont allouées et des champions de l'environnement sont affectés à tous les niveaux de l'organisation.
	
	Les grands principes environnementaux sont :
	- Conformité aux réglementations environnementales applicables
	  - Veille réglementaire européenne et nationale
	  - Plan de conformité
	- Principes de précaution
	  - analyse des interactions entre les impacts de nos projets sur l'environnement
	- Prévention des risques environnementaux
	  - Identification et évaluation des impacts environnementaux
	  - Plan de contrôle et suivi des impacts environnementaux

- Responsabilité
  - Détermination des situations d'urgence possibles
  - Mise en place d'un plan d'urgence
  - Gestion post-accident et réparation des dommages
  - Formation et implication du personnel aux bonnes pratiques environnementales

Nos actions pour répondre aux enjeux mondiaux et aux Bonnes Pratiques Environnementales sont:
- Lutte contre le changement climatique
- Préservation des ressources naturelles
- Lutte contre la pollution
- Préservation de la biodiversité
- La formation du personnel

En s'engageant à réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre, en économisant l'énergie, le groupe Walden contribue à la lutte contre le changement climatique et intègre ainsi dans sa politique d'entreprise un objectif international.

Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe WALDEN de signaler tout problème ou inquiétude liés à des thématiques environnementales.

MISE EN OEUVRE DANS LES SOCIÉTÉS DU GROUPE

movianto healthcare dedicated logistics

Le Groupe Movianto s'engage à protéger l'environnement.

Le Groupe Movianto souscrit à la politique Qualité et Environnement promue par le Groupe Walden.

Le Groupe Movianto participe activement à l'établissement et à la réalisation des objectifs fixés dans la stratégie environnementale du Groupe Walden.

Les établissements de Movianto Irlande du Nord, situés à Belfast et Newtownabbey, sont certifiés selon ***l'ISO 14001*** (voir annexe).

Les établissements de Movianto Belgique, situés à Alost, sont certifiées selon ***l'ISO 14001*** (voir annexe).

Les établissements Movianto France, situés à Moussy et Cournon, sont certifiés selon ***l'ISO 14001*** (voir annexe)

Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe WALDEN de signaler tout problème ou inquiétude liés à des thématiques environnementales.

Dans le contexte de pandémie mondiale
Les déchets issus des équipements de protection contre le coronavirus sont gérés de manière responsable.
Le télétravail et les réunions virtuelles sont privilégiées avec pour conséquence la réduction des impacts négatifs sur l'environnement causés par les déplacements.

Movianto France, dans le cadre de la fusion des sociétés CSP et Movianto, CSP partage son expertise en management de l'environnement aux sites de Movianto et aux filiales de WALDEN.
Entreprise citoyenne, soucieuse du respect de l'environnement, CSP déploie depuis 2004 un système de management de l'environnement.

Les installations situées à Cournon d'Auvergne et à Moussy-le-Neuf, en Ile de France, sont **certifiées selon l'ISO 14001** depuis janvier 2008 (voir annexe).

Le management de l'environnement comprend :

- une veille réglementaire en matière d'environnement, l'évaluation de conformité réglementaire de ses activités et de ses installations en particulier vis-à-vis de la réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) ainsi que la mise en œuvre de plans de mise en conformité réglementaire
- l'identification et l'évaluation des impacts environnementaux résultant de ses activités et des changements envisagés, la mise en place d'actions visant à les maîtriser et à les réduire. Le programme environnemental déployé vise à :
  - prévenir les pollutions de l'air, de l'eau, du sol, des nuisances visuelles et sonores
  - réduire la consommation en énergie
  - réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)
  - réduire les déchets à la source, par la généralisation de la digitalisation tout au long du process : réponse aux appels d'offres, réception, sérialisation, bordereaux d'expédition, factures, réclamations..
  - valoriser tous les déchets qui peuvent l'être ce qui implique le tri des déchets dans le respect des 5 flux, la gestion des déchets en fonction de leur nature par des filières autorisées, la tenue et le suivi des documents réglementaires
  - surveiller le fonctionnement des équipements et des installations par des contrôles et des vérifications périodiques
  - maîtriser les situations d'urgence par une organisation clairement définie, des moyens de prévention et de protection opérationnels, la définition de plans de secours, la formation des intervenants et la prise en compte de la réparation des dommages éventuels à l'environnement

En s'engageant à réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre, en économisant l'énergie, CSP contribue à la lutte contre le changement climatique et intègre ainsi dans sa politique d'entreprise un objectif international.

Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe WALDEN de signaler tout problème ou inquiétude liés à des thématiques environnementales.

Dans le contexte de pandémie mondiale
Les déchets issus des équipements de protection contre le coronavirus sont gérés de manière responsable.
Le télétravail et les réunions virtuelles sont privilégiées avec pour conséquence la réduction des impacts négatifs sur l'environnement causés par les déplacements.

		OBJECTIFS
		Groupe Movianto **:** Élimination écologique de tous les produits. Réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO2 en général. Les nouveaux bâtiments sont construits comme bâtiments à faible consommation d'énergie - suivant la norme d'isolation la plus élevée. Systèmes d'éclairage intelligents à LED Utilisation de systèmes HVAC nouveaux et efficaces – contribuant davantage à réduire l'empreinte au sol. Utilisation de systèmes solaires le cas échéant Réduire l'utilisation du papier par la promotion des outils numériques et éviter l'impression automatique.
		Movianto France **:** Souhaite homogéneiser ses bonnes pratiques en matière de protection de l'environnement et obtenir la certification ISO 14001 pour l'installation de Saint-Cyr dans un délai de 2 ans.
EUROTRANSPHARMA HEALTHCARE DISTRIBUTION SOLUTIONS		La société EUROTRANSPHARMA SAS, membre du groupe WALDEN, s'est dotée en 2019 d'une charte RSE. Concernant les normes environnementales, cette charte énonce, dans son chapitre INTEGRITÉ (I), les principes suivants : - Être responsable de nos actions (I) - Limiter notre empreinte carbone et trier nos déchets (I) - Agir avec conscience en trouvant des solutions compatibles avec l'environnement (I) - S'engager dans une démarche de développement durable (I) - Réduire sa consommation énergétique et d'eau (I) - Réduire ses déchets et les gérer de façon responsable par le tri sélectif (I) Ainsi, différentes actions ont été prises et différentes initiatives ont été lancées par EUROTRANSPHARMA pour améliorer son empreinte écologique, tant dans la gestion de ses bâtiments (A) ou que dans ses activités de Transport/Distribution (B). A – Gestion Bâtiment : Isolation renforcée des bâtiments. Utilisation d'énergies vertes (panneaux solaires, électricité verte, …). Sensibilisation des salariés à la maitrise de la consommation de la climatisation et du chauffage. Sensibilisation des salariés à la diminution des déchets et la baisse des consommations d'eau et d'électricité Tris et suivi des volumes de déchets – Recyclage des piles, du papier, du carton et des films plastiques Distribution aux préparateurs de commande de Personal Digital Assistants (PDA) afin de limiter l'utilisation du papier dans les centres et sur les hubs. Utilisation de produits d'entretien écologiques. Entretien des espaces verts des agences par des moutons. Installation de bornes pour les véhicules électriques B – Transport & Distribution : Mise en place d'un réseau de hubs et d'un Transport Management System (TMS) afin d'optimiser les trajets et les tournées. 90% de la flotte est conforme aux normes EURO 5 et EURO6.

Utilisation de remorques à double étage de manière à transporter plus de marchandises avec un même volume de carburant.
Test et équipement (en cours) des véhicules d'outil de télématique embarquée pour un suivi plus précis de leur consommation/émissions (module EcoDrive).
Formation du personnel à l'éco-conduite.
Distribution aux chauffeurs de Personal Digital Assistants (PDA) afin de limiter l'utilisation du papier dans les camions.

Mise en place d'un **audit énergétique** : En octobre 2021, une entreprise indépendante spécialisée a effectué un audit énergétique sur un panel de véhicules appartenant à l'agence EUROTRANSPHARMA de Moussy-Le-Neuf. Les tests poussés effectués par ce bureau d'étude certifié ont permis d'évaluer avec précision la consommation énergétique de la flotte. L'audit apporte des réponses précises sur les actions à prendre pour améliorer l'efficacité énergétique de l'entreprise. Sa mise en place est en cours d'étude.

Depuis 2019, EUROTRANSPHARMA effectue un **bilan Carbone** de son activité. Le bilan 2021 des émissions de gaz à effet de serre (données 2020) couvre toutes les activités des établissements EUROTRANSPHARMA situés en France. Il prend en compte les émissions directes des sources fixes de combustion (poste 1), les émissions directes des sources mobiles à moteur thermique (poste 2) et les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (poste 6). Sur le poste 1, les émissions 2020 (source : gaz naturel) ont été de 362 tonnes. Sur le poste 2, les émissions 2020 (source : gasoil pour véhicule de livraison) ont été de 7 011 tonnes. Sur le poste 6, les émissions 2020 (source : électricité) ont été de 78 tonnes. Cela représente un total 2020 de 7 451 tonnes de CO^2.
Des améliorations ont été faites en 2021 afin de pouvoir calculer, dès janvier 2022, les émissions de CO^2 produite par l'entreprise pour chacun de ses clients. Cette donnée mensuelle alimentera les discussions entre EUROTRANSPHARMA et ses partenaires commerciaux.

Sur base d'un rapport (sept 2021), EUROTRANSPHARMA a élaboré un **livre blanc** qui définit une stratégie concrète pour la réduction des émissions de carbone de sa flotte et plus largement de celle de tout WALDEN. L'ambition du groupe dans ce domaine est de réduire ses émissions directes de CO^2 de 39% entre 2020 et 2030. Ceci se fera par le remplacement graduel des véhicules existants par des véhicules utilisant toute une variété d'énergies vertes.

En 2021, EUROTRANSPHARMA a missionné une société de notation pour réaliser chez elle un **audit RSE indépendant**. Avec un score global de 59%, EUROTRANSPHARMA s'est vue décerner une médaille d'argent pour sa notation. La société a en particulier reçu le score de 60% sur le volet Environnement.

Dans le contexte de pandémie mondiale
Les déchets issus des équipements de protection contre le coronavirus sont gérés de manière responsable.
Le télétravail et les réunions virtuelles sont privilégiées avec pour conséquence la réduction des impacts négatifs sur l'environnement causés par les déplacements.

	OBJECTIFS
	Afin d'assumer la globalité de ses responsabilités RSE et de supporter le groupe WALDEN dans la réalisation de ses objectifs dans les domaines de la Santé et de la Sécurité au travail, **EUROTRANSPHARMA déploiera en 2022-2023 un programme de nature à lui permettre d'obtenir la certification ISO 14001**.
TRANSPHARMA INTERNATIONAL HEALTHCARE FREIGHT SOLUTIONS	A – Gestion Bâtiment : La société TRANSPHARMA INTERNATIONAL ne dispose pas de site logistique dédié : ses opérations logistiques sont hébergées sur des sites appartenant à MOVIANTO, (membre du groupe WALDEN). Les politiques et les dispositifs mis en place par ces dernières dans des domaines tels que l'efficacité énergétique, la gestion des déchets et le recyclage, la réduction des émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, ou encore l'utilisation rationnelle des ressources s'appliquent aux personnels TRANSPHARMA INTERNATIONAL, comme à tous les autres, sous le contrôle de MOVIANTO . B – Transport : Lancée officiellement en Septembre 2021, la société TRANSPHARMA INTERNATIONAL, n'a pas encore pu se doter d'une charte RSE comme EUROTRANSPHARMA. Elle décline néanmoins les valeurs du groupe WALDEN, dont elle fait partie, et dispose pour cela des mêmes supports et des mêmes outils que sa société sœur. Concernant la gestion et l'équipement de sa flotte, TRANSPHARMA INTERNATIONAL s'appuie sur les travaux d'EUROTRANSPHARMA qui joue chez WALDEN un rôle de pilote. Le directeur QHSE EUROTRANSPHARMA et TRANSPHARMA INTERNATIONAL veillera donc à ce que les actions et initiatives mises en place chez EUROTRANSPHARMA soient déclinées chez TRANSPHARMA INTERNATIONAL en 2022-2023. ***Dans le contexte de pandémie mondiale*** *Les déchets issus des équipements de protection contre le coronavirus sont gérés de manière responsable.* *Le télétravail et les réunions virtuelles sont privilégiées avec pour conséquence la réduction des impacts négatifs sur l'environnement causés par les déplacements.*
	OBJECTIFS
	Afin d'assumer la globalité de ses responsabilité RSE et de supporter le groupe WALDEN dans la réalisation de ses objectifs dans les domaines de la Santé et de la Sécurité au travail, **TRANSPHARMA INTERNATIONAL déploiera en 2022-2023 un programme de nature à lui permettre d'obtenir la certification ISO 14001**.
Ciblex EXPRESS	Ciblex est consciente que le transport de marchandises a une empreinte Carbone importante. Ainsi, elle met en œuvre un certain nombre de mesures afin d'atténuer son empreinte environnementale, d'une part, et de répondre à sa démarche volontaire de développement durable d'autre part. De ce fait : - Ciblex est inscrite sur la plateforme d'une société de notation qui l'accompagne vers la transition écologique. - Une médaille d'argent (Score 58/100) a été attribuée pour la performance RSE après évaluation de la société de notation

- Mise en place du Télétravail afin de réduire les déplacements et donc les émissions de CO2
- Réalisation d'un Reporting RSE mensuel et annuel au niveau de toutes les agences, dans le but de suivre les indicateurs sociaux et environnementaux
- Sensibilisation mensuelle des collaborateurs sur un thème RSE au travers des News QSDD
- Calcul pour les clients des émissions de CO2 liées au transport
- Mise de place de solutions de livraisons propres (Vélos électriques, camions GNV, VL électriques)
- Mesures d'optimisation systématique des chargements des camions
- Optimisation des itinéraires grâce à des outils embarqués
- Renouvellement de la flotte de véhicules aux normes Euro 5/ 6
- Développer les équipements pour réduire les émissions de CO2
- Refonte et évolution de notre méthode de calcul des émissions de CO2
- Sensibiliser les conducteurs à l'écoconduite pour réduire la consommation de ressources
- Réduire les consommations d'électricité (écogestes, Nouvelles constructions équipées de panneaux solaires)
- Optimiser la gestion de nos déchets (Tri et valorisation adaptés à chaque flux)
- Utilisation d'équipements de manutention électrique afin de réduire la consommation de gaz
- Développer une politique volontariste de maîtrise de la consommation de papier (dématérialisation des supports d'information, factures, arrêt des impressions automatiques, etc.)
- Achat de papier recyclé pour l'usage interne de nos impressions
- Réalisation d'une analyse environnementale et identification des Aspects Environnementaux Significatifs (AES) et mise en place d'un plan d'action
- Réalisation d'une veille réglementaire HSE et identification des textes et lois applicables
- Mise en place d'un plan de continuité pour prévenir les risques qui pourraient porter atteinte au bon fonctionnement de l'entreprise
- Mise en place d'actions solidaires (Transport à titre gratuit et don de marchandises non identifiées à des œuvres sociales)

Dans le contexte de pandémie mondiale
Les déchets issus des équipements de protection contre le coronavirus sont gérés de manière responsable.
Le télétravail et les réunions virtuelles sont privilégiées avec pour conséquence la réduction des impacts négatifs sur l'environnement causés par les déplacements.

OBJECTIFS

- L'aboutissement à la certification ISO14001 :2015 en 2022
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Répondre aux réglementations de circulation et environnementales appliquées en ville
- Maîtriser nos Aspects Environnementaux Significatifs
- Mise en conformité réglementaire sur les thématiques d'Hygiène, Sécurité et Environnement
- Participer à l'amélioration de la qualité de l'air en milieu urbain
- Développer des solutions de livraisons écologiques

PHARMA PILOT	PharmaPilot n'a pas une activité polluante par nature, mais elle est une entreprise du monde de la santé, et elle se doit de mettre en œuvre toutes les mesures possibles afin d'identifier et réduire au maximum ses impacts négatifs sur l'environnement. PharmaPilot assure une veille réglementaire en matière d'environnement. Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe WALDEN de signaler tout problème ou inquiétude liés à des thématiques environnementales. ***Dans le contexte de pandémie mondiale*** *Les déchets issus des équipements de protection contre le coronavirus sont gérés de manière responsable.* *Le télétravail et les réunions virtuelles sont privilégiées avec pour conséquence la réduction des impacts négatifs sur l'environnement causés par les déplacements.*
	OBJECTIFS
	Mise en place d'une démarche environnementale.

4. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	**Principe 10**	Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Objectifs de développement durable

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES	16.5	Réduire nettement la corruption et la pratique des pots de vin sous toutes leurs formes

ENGAGEMENTS DU GROUPE	
WALDEN	Le ***Code d'Honneur Walden***, joint en annexe au présent document, est déployé et mis en œuvre dans l'ensemble des sociétés du groupe. Il donne aux collaborateurs des règles et des consignes claires afin que leurs missions soient menées de manière éthique et honnête conformément à la législation en vigueur et aux valeurs du groupe. Les marchés et environnements dans lesquels nous opérons peuvent être parfois complexes et la bonne conduite difficile à déterminer. Dans ce contexte, des services juridiques sont disponibles afin de respecter nos engagements à maintenir les formes éthiques les plus strictes et remplir nos obligations juridiques et réglementaires. Notre politique ***Normes de conformité sociale des fournisseurs***, jointe en annexe au présent document, reprend les valeurs et engagements du Groupe Walden et est transmise à l'ensemble de nos fournisseurs, afin de s'assurer que celles-ci soient dûment respectées tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Une hotline d'alerte, Speak up, a été mise en place au sein du Groupe Walden. Elle est accessible 24/7 à l'ensemble du personnel afin de permettre à chaque salarié de remonter de manière anonyme et dans sa propre langue toute situation anormale à laquelle il serait confronté, telle que : - des violations du code d'honneur - des infractions à la loi ou des fautes graves - tout manquement aux obligations juridiques, professionnelles ou réglementaires - toute malversation ou fraude - Tout impact négatif sur l'environnement
MISE EN OEUVRE DANS LES SOCIÉTÉS DU GROUPE	
movianto healthcare dedicated logistics	**Groupe Movianto** Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté.

		Des formations relatives à l'Ethique et au Code de Conduite, à la Lutte contre la Corruption sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne
		Movianto France partage les valeurs du code d'honneur de WALDEN et reprend ses engagements dans sa **déclaration de Responsabilité Sociétale** et dans **les chartes éthiques et sociales** que doivent respecter chaque collaborateur, chaque fournisseur et chaque sous-traitant de Movianto France. ***Dans le contexte de pandémie mondiale*** *L'approvisionnement en matériel de protection contre la pandémie et la distribution des ceux-ci sont réalisés en toute légalité.*
EUROTRANSPHARMA HEALTHCARE DISTRIBUTION SOLUTIONS		La société EUROTRANSPHARMA SAS, membre du groupe WALDEN, s'est dotée en 2019 d'une charte ***Responsabilité Sociétale d'Enterprise*** (voir annexe) Concernant les normes internationales du travail, cette charte énonce, dans ces chapitres INTEGRITÉ (I), les principes suivants : - Être responsable de nos actions (I) - Lutte contre la corruption (I) - Respecter la Charte Relation Fournisseur responsable (I) Des **formations relatives à l'Ethique et au Code de Conduite, à la Lutte contre la Corruption** sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. Les services de la Qualité suivent chaque mois le bon avancement de la formation du personnel au travers de KPI spécifiques. En cas de besoin, des sessions de formation spécifiques sont organisées de manière à ce que la charge de travail ne soit jamais un obstacle à la formation du personnel. Une **hotline d'alerte, Speak up**, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté. En 2021, EUROTRANSPHARMA a missionné, une société de notation pour réaliser chez elle un **audit RSE indépendant**. Avec un score global de 59%, EUROTRANSPHARMA s'est vue décerner une médaille d'argent pour sa notation. La société a en particulier reçu le score de 60% sur le volet Ethique et le score de 50% sur le volet Achats Responsables.
TRANSPHARMA INTERNATIONAL HEALTHCARE FREIGHT SOLUTIONS		Lancée officiellement en Septembre 2021, la société TRANSPHARMA INTERNATIONAL, n'a pas encore pu se doter d'une charte RSE comme EUROTRANSPHARMA. Elle décline néanmoins les valeurs du groupe WALDEN, dont elle fait partie, et dispose pour cela des mêmes supports et des mêmes outils que sa société sœur. Des **formations relatives à l'Ethique et au Code de Conduite, à la Lutte contre la Corruption** sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. Les services de la Qualité suivent chaque mois le bon avancement de la formation du personnel au travers de KPI spécifiques. En cas de besoin, des sessions de formation spécifiques sont organisées de manière à ce la charge de travail ne soit jamais un obstacle à la formation du personnel.

	Une **hotline d'alerte, Speak up**, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté.
Ciblex EXPRESS	La ***Charte RSE*** (voir annexe) de Ciblex traduit les engagements pris par la Direction pour le respect de l'éthique, de ce fait elle s'engage à : - Respecter la concurrence en condamnant toutes les pratiques anticoncurrentielles. Ciblex agit dans le respect de la légalité et refuse de porter atteinte au libre jeu de la concurrence. - Lutter contre la fraude, le blanchiment et la corruption sous toutes ses formes. Aucun collaborateur ne doit recevoir ou accorder des avantages indus. - Interdiction aux collaborateurs d'accepter ou d'offrir des cadeaux (avantages, invitations, actes de complaisance, faveurs), à l'exception de ceux de faible valeur offerts ou reçus pour des occasions exceptionnelles. - Garantir la confidentialité des données internes à l'entreprise. Chaque collaborateur est tenu de garantir la confidentialité des données qu'il détient du fait de ses fonctions. Les documents diffusables en externe sont identifiés, à défaut, une autorisation doit être demandée avant toute diffusion. - Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté. - Des formations relatives à l'Ethique et au Code de Conduite, à la Lutte contre la Corruption sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne.
PHARMA PILOT	Le code d'honneur applicable aux sociétés du groupe Walden donne aux collaborateurs des règles et des consignes claires afin que leurs missions soient menées de manière éthique et honnête conformément à la législation en vigueur et aux valeurs du groupe. Les marchés et environnements dans lesquels nous opérons peuvent être parfois complexes et la bonne conduite difficile à déterminer. Dans ce contexte, des services juridiques sont disponibles afin de respecter nos engagements à maintenir les formes éthiques les plus strictes et remplir nos obligations juridiques et réglementaires. Une hotline d'alerte, Speak up, permet à tout salarié du groupe Walden de remonter toute situation anormale à laquelle il serait confronté. Des formations relatives à l'Ethique et au Code de Conduite, à la Lutte contre la Corruption sont notamment dispensées. L'accès à la formation a été facilité par la mise en place d'outils de formation en ligne. ***Dans le contexte de pandémie*** *L'approvisionnement en matériel de protection contre la pandémie et la distribution des ceux-ci sont réalisés en toute légalité.*

Droits de l'homme

Principes du Pacte Mondial

DROITS DE L'HOMME	**Principe 1**	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
	Principe 2	Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Résultats 2021

En plus de ce qui précède, les résultats globaux suivants doivent être soulignés :

- Lancement du programme de formation « Ethique & Code d'Honneur » :
    - Formation en ligne mise à disposition d'un panel de collaborateurs ayant une adresse mail et identifiés par leurs managers (20% des salariés du groupe),
    - Création et mise à disposition de documents de réunion d'information à destination des départements RH et des managers locaux, afin d'assurer la formation des collaborateurs concernés par ce sujet et n'ayant pas accès à un ordinateur.

Objectifs 2022

En plus de ce qui précède, les objectifs globaux suivants seront poursuivis en 2022 :

- Continuation de notre programme de formation « Ethique & Code d'Honneur », sur le même format que celui lancé en 2021.

Conditions de travail

Principes du Pacte Mondial

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	**Principe 3**	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
	Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
	Principe 5	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
	Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Résultats 2021

En plus de ce qui précède, les résultats globaux suivants doivent être soulignés :

- Lancement du programme de formation « Diversité & Inclusion » :
    - Formation en ligne mise à disposition de l'ensemble des salariés du groupe ayant une adresse mail et accès à un ordinateur professionnel (environ 46% des salariés du groupe),
    - Création et mise à disposition de documents de réunion d'information à destination des départements RH et des managers locaux, afin d'assurer la formation de l'ensemble des collaborateurs n'ayant pas accès à une adresse mail et/ou à un ordinateur professionnel.
- Nomination d'un sponsor exécutif D&I et sensibilisation des collaborateurs par le biais d'une série d'événements et de communications avec le support de la communauté RH et du Comité Exécutif.
- Mise en place d'un programme de mentorat pour notre population de dirigeants et managers, offrant aux managers nouvellement nommés et recrutés la possibilité de collaborer et d'être mentorés par certains de nos leaders les plus expérimentés au sein du Comité Exécutif.
- Présence d'une représentation féminine à tous les niveaux de direction de notre Groupe

Objectifs 2022

En plus de ce qui précède, les objectifs globaux suivants seront poursuivis en 2022 :

- Continuation de notre programme de formation « Diversité & Inclusion », sur le même format que celui lancé en 2021.
- Approfondissement du sujet de la diversité et de l'inclusion, par :
    - la sensibilisation de nos collaborateurs à travers une série de formations leadership,
    - la réalisation d'un audit D&I à travers le Groupe, avec des consultants externes spécialisés, afin d'obtenir des informations de terrain.

Environnement

Principes du Pacte Mondial

ENVIRONNEMENT	**Principe 7**	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
	Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
	Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Résultats 2021

En plus de ce qui précède, les résultats globaux suivants doivent être soulignés :

- Le Groupe souscrit à la politique Qualité et Environnement.
- Chacune des sociétés du Groupe Walden a participé activement à l'établissement et à la réalisation des objectifs fixés dans la stratégie environnementale du Groupe.

Objectifs 2022

En plus de ce qui précède, les objectifs globaux suivants seront poursuivis en 2022 :

- Mise en place d'actions définies pour répondre aux enjeux mondiaux et aux Bonnes Pratiques Environnementales définies dans le plan stratégique environnemental, dans les catégories suivantes
    - Lutte contre le changement climatique
    - Préservation des ressources naturelles
    - Lutte contre la pollution
    - Préservation de la biodiversité
    - La formation du personnel

Lutte contre la corruption

Principes du Pacte Mondial

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	**Principe 10**	Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Résultats 2021

En plus de ce qui précède, les résultats globaux suivants doivent être soulignés :

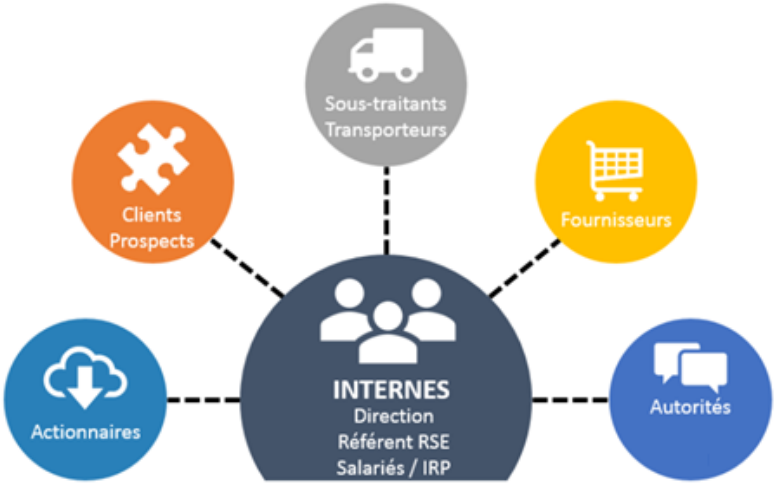
- Lancement du programme de formation « Lutte contre la Corruption » :
  - Formation en ligne mise à disposition d'un panel de collaborateurs ayant une adresse mail et identifiés par leurs managers (20% des salariés du groupe),
  - Création et mise à disposition de documents de réunion d'information à destination des départements RH et des managers locaux, afin d'assurer la formation des collaborateurs concernés par ce sujet et n'ayant pas accès à un ordinateur.

Objectifs 2022

En plus de ce qui précède, les objectifs globaux suivants seront poursuivis en 2022 :

- Continuation de notre programme de formation « Lutte contre la Corruption », sur le même format que celui lancé en 2021

Promotion de nos engagements RSE dans notre sphère d'influence



Fortement impliqués dans les questions de responsabilité sociale au sein de nos structures, nous exprimons également notre volonté de promouvoir les principes du Pacte Mondial dans notre sphère d'influence.

Nous travaillons en toute transparence avec les parties prenantes intéressées par notre activité, dans tous les lieux où nous exerçons notre activité.

Le dialogue que nous entretenons avec ces parties prenantes est essentiel pour mieux comprendre les problèmes qui sont les nôtres aujourd'hui.

Nous communiquons nos engagements en matière de développement durable tant en interne qu'en externe.

La communication sur les progrès accomplis (COP) publiée chaque année, présente les actions concrètes que nous avons mis en place depuis notre adhésion et celles que nous envisageons dans une démarche de progrès.

La déclaration de responsabilité sociétale et la communication annuelle (COP) sont disponibles sur le site du Global Compact des Nations Unies. Elles sont également diffusées à nos clients et à nos prospects.

WALDEN	♦ **Déclaration de soutien au Pacte mondial des Nations Unies** ♦ **Déclaration de lutte contre l'esclavage moderne** ♦ **Le code d'honneur (Déclaration de Responsabilité sociétale d'Entreprise de Walden Group)** ♦ **Engagement Walden sur la diversité et l'inclusion** ♦ **Normes de conformité sociale des fournisseurs** ♦ **La Politique Qualité et Environnement**
movianto healthcare dedicated logistics	♦ **Politique de Responsabilité sociétale de Movianto France** ♦ **Certifications des systèmes de management de l'environnement selon l'ISO 14001 (établissements de Movianto France situés à Cournon d'Auvergne et Moussy-le-Neuf)** ♦ **Certifications de la Santé et Sécurité au Travail selon l'ISO 45001 de CSP (établissements de Movianto France situés à Cournon d'Auvergne et Moussy-le-Neuf)** ♦ **Certifications des systèmes de management de l'environnement selon l'ISO 14001 (établissements de Movianto Irlande du Nord situés à Belfast et Newtownabbey)** ♦ **Certifications des systèmes de management de l'environnement selon l'ISO 14001 (établissements de Movianto la Belgique situés à Alost)**
EUROTRANSPHARMA HEALTHCARE DISTRIBUTION SOLUTIONS TRANSPHARMA INTERNATIONAL HEALTHCARE FREIGHT SOLUTIONS	♦ **Charte Responsabilité sociétale d'Enterprise Eurotranspharma**
CiblexX EXPRESS	♦ **Charte Responsabilité sociétale d'Enterprise Ciblex Express**
PHARMA PILOT	♦ **Lettre d'engagement dans le cadre de Responsabilité Sociétale pour PharmaPilot. (à développer selon le plan d'action)**